

# Matilde Valle

Receptionist, addetta all'accoglienza clienti



© European Union, 1995-2021

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: [redacted]  
Indirizzo: [redacted]  
Telefono: [redacted]  
Data di nascita: 06-09-1996  
Nazionalità: Italiana

## DESCRIZIONE

- Capacità nella gestione delle prenotazioni di un albergo
- Tenacia, ottimismo, capacità di lavorare in gruppo, estroversa, solare e loquace

## ESPERIENZA

Roma, Italia

Dicembre 2012 - Febbraio 2017

### Specialista in comunicazione

Agenzia di Marketing AdVibes

-Creare, rivedere e correggere comunicazioni aziendali e di marketing -Sviluppo di AdVibes Magazine con il team dei contenuti, con una tiratura di oltre 5000 copie -Ristrutturazione del database linguistico per migliorare l'accessibilità e l'organizzazione dei team

Spotorno, Italia

Giugno 2020 - Attuale

### Receptionist, addetta al ricevimento

Hotel Ligure

Accoglienza clienti, cordialità ed utilizzo delle lingue straniere. Capacità di svolgere le mansioni principali come: gestione delle telefonate e delle prenotazioni anche via mail.

Spotorno, Italia

Agosto 2020 - Settembre 2020

### Cameriera di sala

Serra41

Addetta alla gestione della sala, responsabile delle prenotazioni e della clientela.

Spotorno, Italia

Giugno 2019 - Agosto 2019

### Commessa

Gelateria da Tommy

Addetta alla gestione del banco gelateria e dei clienti.

Spotorno, Italia

Aprile 2019 - Novembre 2019

### Addetta alla Reception

Hotel Ligure

Spotorno, Italia

Giugno 2016 - Aprile 2019

### Barista, cameriera di sala

Bar Excelsior

Barista e cameriera, gestione della sala interna ed esterna e del banco bar.

Bruchsal, Germania

Ottobre 2015 - Maggio 2016

### Ragazza alla pari

Aupair World

Ragazza alla pari in una famiglia con due bambine di 9 e 6 anni. Responsabile dell'organizzazione della casa e del doposcuola delle bambine.

## ISTRUZIONE

Savona, Italia

2010 - Giugno 2015

### Diploma di maturità

Liceo Giuliano della Rovere

COMUNE DI SPOTORNO  
Protocollo N. 0018486/2021 del 11/10/2021

**LINGUE****Francese**

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

**Tedesco**

Livello Intermedio. Zertifikat B1

**Francese**

Livello Intermedio

**Inglese**

Livello intermedio. Pet A2

**COMPETENZE**

**Capacità di utilizzare i software gestionali dell'hotel per monitorare le prenotazioni (amadeus).**

**Spiccate capacità di problem solving.**

**Predisposizione al contatto con il pubblico.**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. ...', written in a cursive style.